

Nota van inlichtingen I - Sanitaire voorzieningen gemeente Hoeksche Waard d.d. 5 oktober 2026

Ref. Nr.	Vragen ronde	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	1	Programma van Eisen hoofdstuk 7	In het Programma van Eisen hoofdstuk 7 worden specifieke eisen gesteld aan een katoenen/textiel handdoekrolsysteem, waaronder de eis dat de handdoekrollen uit 100% (bio)katoen of linnen dienen te bestaan (eisen 51 t/m 59). Tegelijkertijd beschrijft de aanbesteding als doelstelling een duurzame, circulaire en hoogwaardige sanitaire oplossing. Kan opdrachtgever bevestigen dat inschrijvers ook mogen inschrijven met een ander handdroogstelsysteem dan een katoenen/textiel handdoekrolsysteem, mits aantoonbaar wordt voldaan aan de functionele doelstellingen op het gebied van hygiëne, duurzaamheid, circulariteit, gebruiksgemak en continuïteit van de dienstverlening? Indien dit niet is toegestaan, verzoeken wij opdrachtgever te motiveren waarom uitsluitend een katoenen/textiel handdoekrolsysteem wordt toegestaan, aangezien dit mogelijk leidt tot beperking van de mededinging en innovatieve, gelijkwaardige of duurzamere alternatieven uitsluit.	Niet akkoord. Opdrachtgever heeft voorafgaand aan deze aanbesteding verschillende handdroogconcepten onderzocht en kiest bewust voor een combinatie van papieren handdoeken en (bio) katoenen/linnen handdoekrollen. Voor de betreffende locaties acht Opdrachtgever katoenen of linnen handdoekrollen het meest passend bij haar duurzaamheidsdoelstellingen, onder meer vanwege de lage CO₂-uitstoot per gebruik, de lange levensduur en het beperkte afval. Daarnaast is momenteel sprake van tijdelijke gemeentelijke huisvesting. Gelet hierop heeft Opdrachtgever ervoor gekozen binnen deze aanbesteding een duidelijke en uniforme richting te hanteren t.b.v. de sanitaire voorzieningen. Voor de definitieve huisvesting zal Opdrachtgever opnieuw beoordelen welke oplossingen en innovaties het beste aansluiten bij de dan geldende behoeften.
2	1	Bijlage 7	Inschrijver werkt bij voorkeur met een bruikleenconstructie voor dispensers/apparatuur, waarbij de sanitaire voorzieningen beschikbaar worden gesteld en facturatie plaatsvindt op basis van het daadwerkelijke verbruik van de afgenomen verbruiksartikelen. In het huidige prijzenformulier wordt echter gevraagd om vaste gebruikskosten per apparaat per week en een fictieve jaarprijs, waardoor deze werkwijze niet kan worden aangeboden. Kan opdrachtgever het prijzenformulier aanpassen zodat inschrijvers de mogelijkheid hebben om in te schrijven op basis van een bruikleenconstructie met facturatie op basis van daadwerkelijke afnames/verbruik? Indien opdrachtgever deze mogelijkheid niet wenst te bieden, verzoeken wij toe te lichten waarom deze gangbare marktconforme constructie niet wordt toegestaan.	Akkoord, het prijzenformulier onderdeel B is aangepast.
3	1	Hergebruikte/Tweedehands dispensers	In paragraaf 1 van het Programma van Eisen is opgenomen dat uitsluitend apparatuur en dispensers die hergebruikt of tweedehands zijn toegestaan zijn, tenzij anders aangegeven. Daarnaast wordt in het beschrijvend document aangegeven dat het uitgangspunt van de aanbesteding is dat alle apparatuur en dispensers hergebruikt of tweedehands zijn. Kan opdrachtgever bevestigen dat het aanbieden van nieuwe dispensers niet is toegestaan en dat uitsluitend hergebruikte of tweedehands dispensers aan de eisen van deze aanbesteding voldoen? Indien dit correct is, verzoeken wij opdrachtgever tevens te bevestigen dat hiermee een verschil ontstaat tussen de huidige leverancier en potentiële nieuwe inschrijvers. De huidige leverancier beschikt immers reeds over een bestaande geïnstalleerde dispenserpopulatie en hoeft mogelijk geen of beperkte investeringen te doen om aan deze eis te voldoen, terwijl nieuwe inschrijvers eerst geschikte hergebruikte of tweedehands dispensers beschikbaar moeten krijgen. Graag vernemen wij hoe opdrachtgever dit heeft meegewogen vanuit het oogpunt van gelijke behandeling en een eerlijke concurrentiepositie voor alle inschrijvers.	De Aanbestedende Dienst kan dit bevestigen. Het is uitsluitend toegestaan om apparatuur en dispensers in te zetten die hergebruikt of tweedehands zijn. Mede omdat we binnen afzienbare tijd verwachten naar een andere huisvesting te gaan, zetten we nu bewust in op hergebruikte en tweedehands apparatuur. In een (korte) rondvraag in de markt heeft de Aanbestedende Dienst, voorafgaand aan deze aanbesteding, bij drie leveranciers geïnformeerd naar de haalbaarheid van deze eis. De reactie(s) hierop waren positief. Een voorsprong van een zittende dienstverlener is inherent bij een aanbesteding waarbij een dienstverlening wordt heraanbesteed. De Aanbestedende Dienst heeft zich ingespannen om de mededinging te waarborgen. Het prijzenblad is aangepast en daarmee gebaseerd op vier contractjaren, waardoor de implementatiekosten een beperkte invloed hebben. Omdat het prijzenblad is gewijzigd, zijn ook het prijsplafond (par. 2.4.1 beschrijvend document) en de maximale fixtieve kortingen (par. 6.2.1 beschrijvend document) vermenigvuldigd met vier. Daarnaast bestaat geen garantie voor de huidige leverancier dat de reeds aanwezige dispensers volledig voldoen aan het programma van eisen van de voorliggende opdracht. Ook de huidige leverancier dient daarom rekening te houden met eventuele vervanging van dispensers en daarmee implementatiekosten. Tevens dient de huidige leverancier rekening te houden met een vervanging van de apparatuur/dispensers om de volledige looptijd te kunnen uitvoeren.
4	1	Programma van eisen	Eis 123. Bij de schoonloopmatten klein heeft u ook de maat 86 x 277 centimeter staan. Qua omvang valt deze binnen de categorie middelgroot. Wilt u dit bevestigen?	De categorie-indeling is niet van belang, de opgegeven afmetingen zijn leidend.
5	1	Programma van eisen	Eis 113. Een luier- en incontinentiebox heeft een standaard inhoud van minimaal 50 liter. Wilt u deze eis daarop aanpassen?	Akkoord. Deze eis is per abuis gebaseerd op de inhoudsmaat van damesverbandcontainers. Eis 113 wordt aangepast. Voor de luier- en incontinentiecontainers geldt een inhoud van 40 tot 60 liter.
6	1	Programma van eisen	Eis 70. In aanbestedingen is het gebruikelijk om naast de kernloze toiletrol ook toiletrollen met een kartonnen binnenrol toe te staan, omdat minder inschrijvers kunnen voldoen aan deze eis. Wilt u deze eis heroverwegen?	Niet akkoord.

7	1	Programma van eisen	Eis 59. In eis 59 vraagt u het volgende: Wanneer slechts een klein deel van de schone handdoekrol resteert, dient vervanging van de rol mogelijk te zijn zonder dat het resterende schone deel eerst handmatig volledig moet worden uitgetrokken. Volgens inschrijver zijn er geen katoenen handdoekrollen en dispensers beschikbaar die voldoen aan deze eis. Wilt u deze eis laten vervallen?	Akkoord, eis 59 komt te vervallen.
8	1	Programma van eisen	Eis 25: De dispensers van inschrijver en ook van andere toeleveranciers hebben een cover of insert. Dit betekent dat de dispensers niet helemaal volledig glad zijn. Is dit toegestaan binnen uw eis?	Het is begrijpelijk dat de dispensers uitstekende onderdelen kunnen bevatten voor goed functioneel gebruik, maar het materiaal van de behuizing en de onderdelen dient vlak en glad te zijn om ophopend vuil te voorkomen.
9	1	Programma van eisen	Eis 17: Navulbare flacons zijn niet gebruikelijk in de markt uit hygiëne-oogpunt. Uiteraard zijn de dispensers navulbaar. Is dit wat u bedoelt met uw eis?	Met deze eis wordt inderdaad bedoeld dat de dispenser navulbaar is door middel van een navulverpakking (cartridge/flacon). Er wordt niet bedoeld dat losse flacons zelf opnieuw gevuld moeten kunnen worden. De eis is hierop aangepast.
10	1	Beschrijvend document 2.4.3 en programma van eisen eis 128	Om de administratieve lasten tijdens de overeenkomst te beperken, stelt inschrijver voor om de facturatie per kwartaal uit te voeren. Is dit akkoord?	Facturatie per kwartaal is akkoord, het beschrijvend document en programma van eisen worden hierop aangepast.
11	1	Prijzenformulier	De luchtverfrisser is een fullservice product (dus huur inclusief vulling). Mag inschrijver in regel D42 € 0,00 invullen? Bij € 0.01 wordt toch een bedrag doorgerekend.	Akkoord, het prijzenformulier is aangepast.
12	1	Prijzenblad	Bij onderdeel B vraagt u een prijs per stuk per week. Omdat u de verbruiksartikelen afneemt op basis van werkelijk verbruik dient in D36 tot en met 43 een prijs per stuk opgenomen te worden. Wilt u het prijzenformulier hierop aanpassen?	Zie het antwoord op vraag 2.
13	1	Prijzenformulier	De formule bij onderdeel B in het prijzenblad werkt niet op de juiste wijze door. Wilt u deze aanpassen?	Aanbestedende dienst heeft onderdeel B getest en vastgesteld dat dit onderdeel naar behoren werkt. In onderdeel A is wel een kleine Excel fout geconstateerd, waardoor de onderste drie schoonloopmatten niet werden meegenomen in de totaalsom. Het prijzenblad is hierop aangepast.
14	1	Beschrijvend document paragraaf 5.2.1	Inschrijver beschikt over een adequate aansprakelijkheidsverzekering. Deze verzekering is afgesloten op het niveau van de holding, waarbij alle dochterondernemingen, waaronder Inschrijver, zijn meeverzekerd onder de polis van de moedermaatschappij. Op het verzekeringscertificaat staat expliciet vermeld dat zowel de holding als al haar dochtermaatschappijen onder de dekking van deze verzekering vallen. Kunt u bevestigen dat Opdrachtgever dit aanmerkt als een zelfstandige invulling van de geschiktheidseis met betrekking tot de verzekering en dat er geen beroep wordt gedaan op de draagkracht van een derde? Met andere woorden: inschrijver hoeft geen UEA in te dienen van haar moedermaatschappij voor de geschiktheidseis omtrent de verzekering. Aanvullende vraag: begrijpt inschrijver het correct dat voor deze situatie bijlage 4 ingevuld en getekend aangeleverd moet worden door onze holding?	Indien de inschrijver als dochtermaatschappij onder de aansprakelijkheidsverzekering van de holding is meeverzekerd en aan de gevraagde dekking wordt voldaan, voldoet de inschrijver aan deze geschiktheidseis. In dat geval is geen sprake van een beroep op de draagkracht van een derde. Een UEA van de holding is daarom niet vereist. Ook hoeft Bijlage 4 niet te worden ingevuld en ondertekend.
15	1	Programma van eisen	Eis 114: Inschrijver werkt met een concept voor de damesverbandcontianers met een binnen- en buitenbox. Bij de wisseling wordt de binnenbox volledig gewisseld en de buitenbox gereinigd. Doen wij de juiste aanname dat deze dameshygiëneboxen akkoord zijn om in te zetten?	Akkoord, mits de buitenbox door Inschrijver bij iedere wisseling zowel van binnen als van buiten wordt gereinigd.
16	1	Programma van eisen	Eis 100. De geurdispenser dient instelbaar te zijn. Inschrijver heeft een geurdispenser die werkt op basis van continue geuraufgifte, zonder batterijen. Dit is een zeer duurzame oplossing, maar de frequentie van deze geurdispenser is niet instelbaar. Is dit akkoord?	Akkoord.
17	1	Programma van eisen	Eis 51. Het wisselen van de rol mag maximaal 2 minuten duren. De tijd die dit duurt is altijd afhankelijk van een medewerker van bijvoorbeeld de schoonmaakdienst en heeft inschrijver geen invloed op. Hoe moeten wij deze eis lezen?	Met deze eis bedoelt de Aanbestedende Dienst dat het wisselen van een rol geen gebruik van speciaal gereedschap mag vereisen en eenvoudig dient te zijn. De genoemde twee minuten is een richtlijn waarmee getoetst wordt of het vervangen van een rol gebruiksvriendelijk, snel en efficiënt werkt en geen harde eis.
18	1	Programma van eisen	Eis 41. Bij eis 45 stelt u het volgende: Er geldt geen enkele afnameverplichting vanuit de Aanbestedende Dienst richting de Opdrachtnemer. Kunt u toelichten hoe inschrijver deze bepaling dient te lezen? Bijvoorbeeld in een katoenen handdoekdispenser van inschrijver die wordt gehuurd kan niet zomaar een andere katoenen handdoekrol in worden geplaatst.	Met deze bepaling wordt bedoeld dat Opdrachtgever geen minimale afname garandeert. De daadwerkelijke afname is afhankelijk van de behoefte gedurende de looptijd van de overeenkomst. Hiermee wordt niet bedoeld dat Opdrachtgever bij een andere partij afneemt.
19	1	Programma van eisen	Eis 19: Inschrijver heeft een geurdispenser die werkt zonder batterijen op basis van continue geuraufgifte. Is het akkoord deze geurdispenser in te zetten?	Zie het antwoord op vraag 16.
20	1	Beschrijvend document paragraaf 6.5.2	Hoe borgt u de objectiviteit van de beoordeling van de apparatuur en dispensers bij de proefplaatsing? Uw medewerkers zijn gewend te werken met de apparatuur en dispensers van uw huidige leverancier, waardoor deze snel als eenvoudig bedienbaar (groter gebruikersgemak) worden beoordeeld.	Er wordt een beoordelingscommissie samengesteld van minimaal zes medewerkers. De proefplaatsing wordt beoordeeld aan de hand van vooraf vastgestelde beoordelingscriteria. Hierbij wordt getoetst in hoeverre de aangeboden apparatuur en dispensers voldoen aan de gestelde eisen en bijdragen aan het gebruikersgemak in de praktijk. Eerdere ervaringen met apparatuur of dispensers van huidige of voorgaande leveranciers maken geen onderdeel uit van de beoordeling.

21	1	Beschrijvend document paragraaf 6.3.3.	Kunt u bevestigen dat bij de proefplaatsing ook gebruik dient te worden gemaakt van tweedehands of hergebruikte dispensers?	Nee, dit is geen vereiste. Het staat Inschrijver vrij om bij de proefplaatsing gebruik te maken van nieuwe of hergebruikte dispensers. Wel geldt dat de tijdens de proefplaatsing aangeboden dispenser(s) en/of apparatuur qua functionaliteit moeten overeenkomen met hetgeen dat wordt geplaatst na gunning. Het risico van eventuele afwijkingen ligt volledig bij Inschrijver.
22	1	Beschrijvend document 4.1.3	Doet inschrijver de juiste aanname dat ondertekening met gebruik van DocuSign ook is toegestaan?	Elektronisch ondertekening is toegestaan mits deze rechtsgeldig is en afkomstig is van een daartoe bevoegde functionaris van de inschrijver.
23	1	Beschrijvend document 2.2	In deze paragraaf staat als maximale waarde € 560.000,- en € 480.000,-. Kunt u aangeven wat de juiste maximale waarde is?	De maximale waarde bedraagt € 560.000,- exclusief btw. De vermelding van € 480.000,- exclusief btw betreft een omissie. Dit zal worden aangepast in het Beschrijvend Document.
24	1	Beschrijvend document 2.1.4	Alle apparatuur en dispensers moet hergebruikt of tweedehands zijn. Dit geeft een voordeel aan uw huidige leverancier, die dan de aanwezige apparatuur en dispensers kan laten hangen en minder investerings- en implementatiekosten heeft. Hoe borgt u het gelijke speelveld tussen de verschillende aanbieders?	Zie het antwoord op vraag 3.
25	1	Beschrijvend document 2.1.4	Alle apparatuur en dispensers moet hergebruikt of tweedehands zijn. Dit geeft een voordeel aan uw huidige leverancier, die dan de aanwezige apparatuur en dispensers kan laten hangen en minder investerings- en implementatiekosten heeft. Wilt u bevestigen dat alle partijen moeten inschrijven als ware zijn een nieuwe partij, zowel voor het gunningscriterium Implementatie als in de prijsopgave (dus ook het opnemen van implementatiekosten etc.)?	Zoals eerder toegelicht, is uitsluitend het gebruik van hergebruikte of tweedehands apparatuur en dispensers toegestaan. De Aanbestedende Dienst deelt niet de aanname dat de huidige leverancier alle aanwezige apparatuur en dispensers zonder meer kan laten hangen. Ook de huidige leverancier dient rekening te houden met vervanging van apparatuur en dispensers bij aanvang van de overeenkomst, aangezien niet vaststaat dat alle aanwezige apparatuur voldoet aan de eisen van de voorliggende opdracht. Daarnaast dient ook de huidige leverancier gedurende de looptijd van de overeenkomst te investeren in vervanging om aan de contractuele verplichtingen te kunnen blijven voldoen. Verder is het prijzenblad aangepast op de initiële contractduur van vier (4) jaar. Hierdoor hebben eventuele implementatie- en opstartkosten een relatief beperkte invloed op de totale inschrijfsom. De Aanbestedende Dienst is daarom van oordeel dat sprake is van een voldoende gelijk speelveld voor alle inschrijvers.
26	1	Beschrijvend document 2.1.4	Gemeente Hoeksche Waard streeft naar een zo duurzaam en circulair mogelijke invulling van deze opdracht. Daarom heeft u ervoor gekozen om als uitgangspunt te hanteren dat alle apparatuur en dispensers hergebruikt of tweedehands zijn. Inschrijver heeft op dit moment onvoldoende tweedehands dispensers beschikbaar om uw opdracht in te vullen. Kunt u aangeven hoe inschrijvers hiermee om dienen te gaan en hoe u hierbij een gelijk speelveld creëert voor inschrijvers?	Een gelijk speelveld betekent niet dat iedere leverancier moet kunnen inschrijven, maar dat iedere leverancier die aan de gerechtvaardigde eisen kan voldoen onder dezelfde voorwaarden toegang heeft. In dit geval zijn de voorwaarden gelijk waardoor het niet vereist is om hier een aanpassing in te doen.
27	1	Verwijzing: PvE hoofdstuk 7 (eisen 51 t/m 59), hoofdstuk 8 (eisen 60 t/m 65) en Bijlage 7 Prijzenformulier.	In hoofdstuk 7 van het PvE worden katoenen handdoekrollen voorgeschreven. Tegelijkertijd bevat deze aanbesteding ook een volledig eisenpakket voor papieren handdoekdispensers en handdoekpapier (hoofdstuk 8) en worden in het prijzenformulier zowel katoenen handdoekrollen als papieren handdoeken uitgevraagd. Wij constateren dat hierdoor meerdere handdroogconcepten binnen de organisatie worden toegepast. Daarnaast beschrijven onder meer de WHO Guidelines on Hand Hygiene in Health Care single-use papieren handdoeken als een effectieve en hygiënische methode voor handdroging. Diverse onderzoeken tonen bovendien aan dat het gebruik van een schoon handdoekvel per gebruiker het risico op kruisbesmetting kan beperken. Ook op het gebied van circulariteit zijn inmiddels bewezen concepten beschikbaar waarbij gebruikte papieren handdoeken worden ingezameld en verwerkt tot grondstof voor nieuwe tissueproducten, waardoor een gesloten grondstofkringloop ontstaat en wordt bijgedragen aan afvalreductie en circulaire doelstellingen. Is opdrachtgever bereid een circulair handdoekpapierconcept als volwaardig en gelijkwaardig alternatief voor de in hoofdstuk 7 voorgeschreven katoenen handdoekrolvoorziening toe te staan, zodat inschrijvers kunnen kiezen voor één integraal handdroogconcept, mits wordt voldaan aan de gestelde eisen ten aanzien van hygiëne, duurzaamheid en circulariteit? Indien nee, kan opdrachtgever onderbouwen op basis van welke objectieve en onafhankelijke hygiëne-, duurzaamheids- en circulariteitsonderzoeken is vastgesteld dat uitsluitend katoenen handdoekrollen geschikt zijn om de doelstellingen van deze aanbesteding te realiseren?	Niet akkoord, zie het antwoord op vraag 1.

28	1	Verwijzing: PvE hoofdstuk 14 "Damesverbandcontainers en damesverbandzakjes" (eisen 105 t/m 110), in het bijzonder eis 106 en 107.	In het PvE wordt voorgeschreven dat damesverbandcontainers minimaal eenmaal per vier weken worden omgewisseld voor een schone en gereinigde container en dat op afroep binnen twee werkdagen een extra omwisseling dient plaats te vinden. Onze organisatie werkt met een innovatief bag-in-box-systeem waarbij de container op locatie wordt geleegd, gereinigd en gedesinfecteerd, zonder volledige omwisseling van de behuizing. Dit systeem: reduceert transportbewegingen en daarmee de CO₂-uitstoot, omdat uitsluitend de afvalfractie wordt afgevoerd; voorkomt onnodige logistieke handelingen en slijtage door het transporteren van grote aantallen schone en gebruikte containers; beperkt geluidsoverlast voor medewerkers en bezoekers, doordat geen rolcontainers met schone en gebruikte bakken door het gebouw hoeven te worden verplaatst; waarborgt een hygiënische dienstverlening doordat de container tijdens het servicebezoek wordt geleegd, gereinigd en gedesinfecteerd conform de overeengekomen frequentie. Gelet op het gelijkwaardigheidsbeginsel verzoeken wij opdrachtgever te bevestigen dat een bag-in-box-systeem, waarbij de container niet wordt omgewisseld maar aantoonbaar wordt geleegd, gereinigd en gedesinfecteerd conform de overeengekomen frequentie, als gelijkwaardig alternatief wordt geaccepteerd voor de in hoofdstuk 14 beschreven omwisselservice.	Zie het antwoord op vraag 15.
29	1	Beschrijvend Document pagina 8 artikel 2.1.2.	"De aanbestedende dienst benoemd een haal en breng service t.a.v. de damesverbandcontainers Bij veel dienstverleners is het echter gebruikelijk om de dameshygiëneboxen periodiek te ledigen, reinigen en te desinfecteren op locatie. Op deze manier blijft de container in de sanitaire ruimte staan wat de kans op kruisbesmetting door het pand vermindert en ervoor zorgt dat de container die fabrieksnieuw geleverd is ten alle tijden bij de opdrachtgever blijft staan. Bij het wisselen van de boxen wordt er steeds een andere box geleverd en is de kans op krassen of defecten groter. Inschrijver verzoekt de aanbestedende dienst om ook het reinigen van hygiëneboxen ook op locatie toe te staan en deze eis hii te stellen. "	Zie het antwoord op vraag 15.
30	1	Beschrijvend Document pagina 8 art. 2.1.4.	De aanbestedende dienst benoemd het uitgangspunt te hanteren dat alle dispensers hergebruikt of tweedehands zijn. In het kader van het creëren van een gelijk speelveld volgens de aanbestedingswet, is dit niet mogelijk. Veel leveranciers hebben namelijk niet de beschikking over hergebruikte of tweedehands dispensers en leveren bij nieuwe klanten altijd nieuwe dispensers uit. De dispensers bestaan vaak wel voor een deel uit gerecycled materiaal. Het is wel gebruikelijk om modulaire dispensers te leveren, waarbij defecte onderdelen separaat te vervangen zijn. Inschrijver verzoekt om deze eis te laten vervallen of te herformuleren, zodat een gelijk speelveld gewaarborgd blijft.	Zie het antwoord op vraag 26.
31	1	Programma van Eisen pagina 6 eis 70	"Het is gebruikelijk in de markt om toilettrollen te leveren die wel een kern van karton bevatten. Ook niet alle leveranciers kunnen kernloze rollen laven, dus met het oog op het creëren van een gelijk speelveld is deze eis discutabel. Daarbij zprgen de kernloze rollen voor meer afval (omdat er een soort pen door de rol heen gestoken moet worden en wanneer deze een beetje scheef zit de rol aan het eid niet goed afrolt en er een deel van het papier niet bruikbaar is). De inschrijver verzoekt de aanbestedende dienst om deze eis te laten vervallen. "	Zie het antwoord op vraag 6.
32	1	Aanbestedingsleidraad 5.2.2	In de aanbestedingsstukken wordt aangegeven dat naast de gevraagde ISO-certificering ook gelijkwaardige alternatieven worden geaccepteerd. De beoordeling van gelijkwaardigheid kan in de praktijk leiden tot interpretatieverschillen, aanvullende beoordelingslast en onduidelijkheid voor zowel inschrijvers als opdrachtgever. Bovendien biedt een geaccrediteerde ISO-certificering een objectief, onafhankelijk en uniform toetsingskader, waardoor vooraf vaststaat dat aan de gestelde eisen wordt voldaan. Om transparantie, gelijke behandeling en een eenduidige beoordeling van inschrijvingen te waarborgen, verzoeken wij u u nader te specificeren welke certificeringen of bewijsmiddelen als gelijkwaardig worden beschouwd.	De Aanbestedende Dienst zal geen limitatieve opsomming geven van certificeringen of bewijsmiddelen die als gelijkwaardig worden aangemerkt. Inschrijvers die een gelijkwaardig alternatief aanbieden, dienen zelf te onderbouwen op welke wijze het aangeboden certificaat of bewijsmiddel gelijkwaardig is aan de gevraagde certificering. Het is vervolgens aan de Aanbestedende Dienst om te beoordelen of de aangeboden certificering of het aangeleverde bewijsmiddel als gelijkwaardig kan worden aangemerkt.

33	1	Programma van eisen, eis 1	In het Programma van Eisen is opgenomen dat uitsluitend hergebruikte of tweedehands apparatuur en dispensers zijn toegestaan. Wij onderschrijven de duurzaamheidsdoelstelling achter deze eis, maar verzoeken u nader toe te lichten hoe de toepassing van deze eis wordt beoordeeld en hoe daarbij het gelijkheids- en transparantiebeginsel wordt geborgd. Voor zittende leveranciers kan deze eis een aanzienlijk voordeel opleveren, aangezien reeds geplaatste dispensers kunnen worden hergebruikt zonder aanvullende investeringen. Nieuwe inschrijvers zullen daarentegen kosten moeten maken voor het transport, logistieke verwerking, montage, installatie en inzet van monteurs. Hierdoor lijken de uitgangsposities van marktpartijen niet gelijk te zijn. Gezien de aanzienlijke verschillen in investerings-, montage- en transportkosten tussen zittende en nieuwe leveranciers, verzoeken wij u te verduidelijken hoe u de gelijkheid en transparantie van het speelveld wordt gewaarborgd. Hierdoor ontstaat voor marktpartijen meer duidelijkheid over de proportionaliteit en objectiviteit van U geeft aan dat de eerste twee inschrijvers een uitnodiging krijgen voor de proefopstelling. Kunt u aangeven wanneer inschrijvers te horen krijgen dat ze worden uitgenodigd voor de proefopstelling?	Zie het antwoord op vraag 3.
34	1	Aanbestedingsleidraad paragraaf 6.3.3	In de aanbestedingsstukken is voor het eerste contractjaar een prijsplafond van € 50.000 exclusief btw opgenomen. Wij verzoeken u daarnaast een ondergrens van € 35.000 exclusief btw vast te stellen, waar inschrijvingen onder als abnormaal laag worden beschouwd en nader dienen te worden gemotiveerd. Het opnemen van zowel een bovengrens als een ondergrens draagt bij aan een evenwichtige en realistische prijsstelling. Een zeer lage inschrijfprijs kan duiden op een onvolledig begrip van de opdracht, het buiten beschouwing laten van noodzakelijke kosten of een onvoldoende duurzame uitvoering gedurende de contractperiode. Door een ondergrens te hanteren wordt voorkomen dat de gunning uitsluitend wordt beïnvloed door onrealistisch lage prijzen, terwijl de continuïteit, kwaliteit en uitvoerbaarheid van de dienstverlening onder druk komen te staan. Dit bevordert een eerlijke concurrentie en sluit aan bij het uitgangspunt van het verkrijgen van de beste prijs-kwaliteitverhouding. Kunt u bevestigen dat naast het prijsplafond tevens een drempelbedrag van € 35.000 wordt opgenomen?	Dit zal op dinsdag 10 november worden gedeeld.
35	1	Aanbestedingsleidraad paragraaf 2.4.1	In de aanbestedingsstukken is voor het eerste contractjaar een prijsplafond van € 50.000 exclusief btw opgenomen. Wij verzoeken u daarnaast een ondergrens van € 35.000 exclusief btw vast te stellen, waar inschrijvingen onder als abnormaal laag worden beschouwd en nader dienen te worden gemotiveerd. Het opnemen van zowel een bovengrens als een ondergrens draagt bij aan een evenwichtige en realistische prijsstelling. Een zeer lage inschrijfprijs kan duiden op een onvolledig begrip van de opdracht, het buiten beschouwing laten van noodzakelijke kosten of een onvoldoende duurzame uitvoering gedurende de contractperiode. Door een ondergrens te hanteren wordt voorkomen dat de gunning uitsluitend wordt beïnvloed door onrealistisch lage prijzen, terwijl de continuïteit, kwaliteit en uitvoerbaarheid van de dienstverlening onder druk komen te staan. Dit bevordert een eerlijke concurrentie en sluit aan bij het uitgangspunt van het verkrijgen van de beste prijs-kwaliteitverhouding. Kunt u bevestigen dat naast het prijsplafond tevens een drempelbedrag van € 35.000 wordt opgenomen?	De Aanbestedende Dienst zal geen ondergrens opnemen waaronder inschrijvingen automatisch als abnormaal laag worden beschouwd. Indien een inschrijving naar het oordeel van de Aanbestedende Dienst een mogelijk abnormaal lage inschrijfprijs bevat, kan de Aanbestedende Dienst de inschrijver verzoeken de inschrijfprijs nader toe te lichten.
36	1	Aanbestedingsleidraad paragraaf 4.3	Is de definitieve gunning direct de acceptatie van het aanbod? Wanneer u dit niet kunt bevestigen verzoekt inschrijver verduidelijking hier op.	Dit is juist. De definitieve gunning geldt als acceptatie van het aanbod. De overeenkomst dient vervolgens nog tweezijdig rechtsgeldig ondertekend te worden.
37	1	Aanbestedingsleidraad paragraaf 5.3.1	Inschrijver verzoekt u een rekenvoorbeeld toe te voegen met betrekking tot de boete.	Hieronder volgt een rekenvoorbeeld ter verduidelijking van de boetebepaling uit paragraaf 5.3.1.: De definitieve opdrachtwaarde bedraagt € 560.000 exclusief btw. De Social Return-verplichting bedraagt 2% en komt daarmee uit op € 11.200. Bijv. Indien de opdrachtnemer over de gehele contractperiode aantoonbaar slechts € 8.400 van deze verplichting heeft realiseerd, resteert een niet-ingevuld bedrag van € 2.800. De boete bedraagt 125% van dit niet-ingevulde bedrag: $€ 2.800 \times 125\% = € 3.500 \text{ boete.}$ Wanneer helemaal geen invulling aan de Social Return-verplichting wordt gegeven, bedraagt de boete in dit voorbeeld: $€ 11.200 \times 125\% = € 14.000 \text{ boete.}$ Voordat een boete wordt opgelegd, neemt de Aanbestedende Dienst tijdig contact op met de opdrachtnemer om te bespreken of de openstaande verplichting alsnog binnen de daarvoor geldende termijn kan worden ingevuld. De berekening vindt plaats over het definitief niet-ingevulde deel van de Social Return-verplichting.
38	1	Aanbestedingsleidraad paragraaf 5.2.1	In de conceptovereenkomst is de aansprakelijkheid van opdrachtnemer onbeperkt dan wel op een hoger bedrag gemaximeerd. Gelet op de aard en omvang van de opdracht, en het proportionaliteitsbeginsel zoals opgenomen in de Gids Proportionaliteit, verzoeken wij u de bedrijfsaansprakelijkheid te maximeren op € 2.500.000 per gebeurtenis, waarbij een reeks samenhangende gebeurtenissen als één gebeurtenis wordt beschouwd. Kunt u bevestigen dat de overeenkomst hierop wordt aangepast?	De door u bedoelde aansprakelijkheidsregeling is niet opgenomen in de overeenkomst zelf, maar volgt uit de van toepassing verklaarde inkoopvoorwaarden. Opdrachtgever ziet op dit moment geen aanleiding de aansprakelijkheidsbepalingen aan te passen. De overeenkomst en de daarop van toepassing zijnde inkoopvoorwaarden blijven ongewijzigd.
39	1	Aanbestedingsleidraad paragraaf 5.2.1	U vraagt om een verzekering inzake beroepsaansprakelijkheid. Voor de dienstverlening die wij verlenen is deze verzekering niet van toepassing. Een bedrijfsaansprakelijkheid (waarvoor wij adequaat zijn verzekerd) dekt alle risico's die met onze dienstverlening gemoeid zijn. Wij verzoeken u de eis rondom beroepsaansprakelijkheid te laten vervallen.	Akkoord, het beschrijvend document is hierop aangepast.

40	1	Aanbestedingsleidraad paragraaf 2.2	Er wordt in de omvang van de opdracht over twee verschillende waarden gesproken. Een maximale waarde van 560.000 en een maximale waarde van 480.000. Kunt u toelichten welke opdrachtnemer aan kan houden?	Zie het antwoord op vraag 23. De maximale waarde bedraagt € 560.000,- exclusief btw.
41	1	Beschrijvend document, par. 2.2 Omvang van de opdracht	In § 2.2 wordt vermeld dat voor de raamovereenkomst een maximale waarde geldt van € 560.000 (ex BTW) over de gehele looptijd inclusief verlengingsopties. Er staat ook de overeenkomst bij het bereiken van de € € 480.000 (ex BTW). Kunt u aangeven welk maximumbedrag van toepassing is op de raamovereenkomst en de stukken hierop aanpassen?	Zie het antwoord op vraag 23. De maximale waarde bedraagt € 560.000,- exclusief btw.
42	1	Beschrijvend document, par. 2.2, 2.4.1 en 6.4, omvang van de opdracht	In § 2.2 wordt de totale geraamde omvang van de opdracht voor de eerste vier jaar gesteld op circa € 280.000 exclusief btw. Dit komt neer op gemiddeld circa € 70.000 per jaar. Tegelijkertijd wordt in § 2.4.1 en § 6.4 voor het eerste contractjaar een maximum totaalprijs/prijsplafond van € 50.000 exclusief btw gehanteerd als uitsluitingsgrond. Kunt u toelichten hoe deze bedragen zich tot elkaar verhouden en op welke uitgangspunten het prijsplafond van € 50.000 is gebaseerd?	Het bedrag van € 280.000 exclusief btw betreft het maximale contractuele kader voor de initiële looptijd van vier jaar. Hierin is ruimte opgenomen voor eventuele groei, indexeringen en wijzigingen in de afname. Het prijsplafond van € 50.000 exclusief btw voor het eerste contractjaar is gebaseerd op de historische spend en de daadwerkelijk verwachte jaaromvang. Dit bedrag geldt daarom als maximale inschrijfsom voor de beoordeling van inschrijvingen. De maximale contractwaarde vormt daarmee geen directe indicatie van het prijsplafond voor inschrijvingen. Het prijsplafond is echter vermenigvuld met vier jaar, aangezien het prijzenblad ook gebaseerd zal worden op vier i.p.v. één jaar om een gelijk speelveld zo goed als mogelijk te borgen.
43	1	Beschrijvend Document § 6.2.1, § 6.5.1 en § 6.5.2	Wij begrijpen uit de beoordelingssystematiek dat prijs, Implementatie en Dienstverlening bepalen welke twee inschrijvers doorgaan naar fase 2, waarna de score van de proefplaatsing uiteindelijk volledig bepalend is voor de gunning. Klopt dit? Zo ja, hoe verhoudt dit zich tot de genoemde verhouding van 70% kwaliteit en 30% prijs?	Dat klopt. In fase 1 worden de inschrijvingen beoordeeld op kwaliteit (Implementatie en Dienstverlening, 70%) en prijs (30%). Op basis van deze beoordeling worden de twee inschrijvers met de laagste fictieve inschrijfprijs geselecteerd voor fase 2. De verhouding 70% kwaliteit en 30% prijs geldt uitsluitend voor de beoordeling in fase 1. In fase 2 vindt een proefplaatsing plaats, die onafhankelijk van de beoordeling uit fase 1 wordt beoordeeld. De geselecteerde inschrijvers starten daarbij met een nieuwe beoordeling op basis van de vooraf bekendgemaakte beoordelingscriteria voor de proefplaatsing. De resultaten van de proefplaatsing zijn vervolgens bepalend voor de uiteindelijke rangorde en gunning.
44	1	Conceptovereenkomst	In de conceptovereenkomst staan nog verschillende openstaande templatevelden. Daarnaast wordt verwezen naar de inkoopvoorwaarden uit 2019, terwijl als bijlage de versie uit 2025 is toegevoegd. Kunt u een gecorrigeerde conceptovereenkomst publiceren waarin de verwijzingen, rangorde en toepasselijke inkoopvoorwaarden definitief zijn vastgelegd?	De openstaande templatevelden betreffen uitsluitend gegevens die pas na afronding van de aanbestedingsprocedure definitief kunnen worden ingevuld. Dit betreft onder meer de gegevens van de opdrachtnemer en, indien van toepassing, de samenstelling van een combinatie. Na gunning worden deze velden definitief ingevuld of verwijderd. De verwijzing naar de inkoopvoorwaarden uit 2019 wordt aangepast naar de als bijlage opgenomen versie van 2025.
45	1	Beschrijvend document, par 6.4	U beschrijft hier dat de opdrachtnemer wordt vergoed voor daadwerkelijk gemaakte uren, dispensers en verbruiksartikelen. Wij gaan ervanuit dat 'uren' hier abusievelijk vermeld staat. Klopt dat?	Paragraaf 6.4 punt 2 wordt aangepast naar: Opdrachtnemer dient eens per kwartaal een factuur in te dienen, gespecificeerd per locatie en gesplitst in huurkosten apparatuur en verbruikskosten.
46	1	Prijzenblad	Het locatieoverzicht noemt 52 desinfectiedispensers, deze staan niet vermeld in het prijzenblad. Kunt u dit corrigeren?	De 52 desinfectiedispensers maken geen onderdeel meer uit van de scope van de onderhavige overeenkomst. Om die reden zijn deze niet opgenomen in het prijzenblad. Het locatieoverzicht heeft betrekking op de huidige situatie.
47	1	Prijzenblad	Cel E33 (totaalprijs onderdeel A) neemt de cellen E28-31 tellen niet mee in deze berekening, waardoor de schoonloopmatten buiten bereik vallen. Kunt u dit corrigeren?	Het prijzenblad is hierop aangepast.
48	1	Prijzenblad	In het prijzenblad wordt de jaarprijs berekend door de prijs per week te vermenigvuldigen met de aantallen. Dit is logisch voor de dispensers. Bij de verbruiksartikelen staat dezelfde formule, terwijl de aantallen hier per jaar geschat zijn. De aantallenDe formule bij B luidt bijvoorbeeld D36*C36*52, terwijl kolom C expliciet "Verwacht verbruik p/j" bevat. Kunt u dit toelichten en/of corrigeren?	Zie het antwoord op vraag 2.
49	1	Programma van eisen	Eis 135: Kan opdrachtgever aangeven wat onder een spoedlevering wordt verstaan en bevestigen of hiervoor een afzonderlijk tarief mag worden gehanteerd, aangezien de huidige formulering lijkt te impliceren dat spoedleveringen kosteloos dienen te worden uitgevoerd?	De kosten voor een spoedlevering zijn voor opdrachtgever wanneer door reden bij opdrachtgever een extra levering nodig is, maar zijn voor rekening van opdrachtnemer als een tekort is ontstaan door fouten in het voorraadbeheerssysteem van opdrachtnemer. Van een spoedlevering is sprake wanneer er een zodanig tekort in de voorraad ontstaat, zodat een situatie dreigt te ontstaan waarbij de dispensers niet op tijd gevuld kunnen worden en dit dus impact heeft op het gebruik van de betreffende sanitaire voorziening.
50	1	Programma van eisen	Eis 123: Kan opdrachtgever bevestigen dat voor de afmeting 86 x 277 cm een maatwerkmat wordt bedoeld en dat een functioneel gelijkwaardige afmeting binnen de toegestane afwijking van 10%, zoals 85 x 300 cm, geaccepteerd wordt?	Standaard matten met een afwijking van 10% van de genoemde categorieën worden geaccepteerd. Indien het noodzakelijk is moet een mat op maat geleverd kunnen worden.
51	1	Programma van eisen	Eis 122: Kan opdrachtgever bevestigen dat de genoemde minimale omruilfrequentie van één omruiling per 12 weken correct is opgenomen en geen verschrijving betreft van een hogere frequentie, zoals één omruiling per vier weken?	Dat kunnen wij bevestigen.

52	1	Programma van eisen	Eis 107: Kan opdrachtgever verduidelijken of extra omwisselingen op afroep gedurende de contractperiode tegen aanvullende kosten mogen worden uitgevoerd, of dat deze volledig dienen te zijn inbegrepen in de aangeboden tarieven?	Ja, dit mag op kosten van opdrachtgever, tenzij sprake is van een extra of tussentijdse lediging als gevolg van het niet tijdig ledigen en/of reinigen van de damesverbandcontainer door opdrachtnemer conform de overeengekomen frequenties. In dat geval komen de kosten voor rekening van opdrachtnemer. Opdrachtgever verwacht niet dat dit structureel voorkomt. Indien deze situatie zich voordoet, treden opdrachtgever en opdrachtnemer hierover in overleg.
53	1	Programma van eisen	Eis 100: Kan opdrachtgever bevestigen dat ook functioneel gelijkwaardige luchtverfrissingssystemen worden geaccepteerd indien deze aantoonbaar zorgen voor een voortdurende frisse geurbeleving, ook wanneer geurintensiteit en frequentie niet afzonderlijk instelbaar zijn?	Ja dat kan geaccepteerd worden mits inschrijver voldoende aan kan tonen dat een continue frisse geurbeleving gedurende de dag wordt gegarandeerd.
54	1	Programma van eisen	Eis 53: Kan opdrachtgever bevestigen dat ook functioneel gelijkwaardige handdroogoplossingen worden geaccepteerd, mits bij iedere handdroging een schoon deel van de handdoek wordt aangeboden en kruisbesmetting wordt voorkomen?	Aanbestedende dienst begrijpt de vraag niet. Indien functioneel gelijkwaardig en daarmee voldaan wordt aan het programma van eisen, is de desbetreffende handdroogoplossing toegestaan. Zie ook het antwoord op vraag 1.
55	1	Programma van eisen	Eis 44: Kan opdrachtgever bevestigen dat, indien een dispenser of onderdeel gedurende de contractperiode niet langer door de fabrikant wordt geproduceerd, levering van een functioneel gelijkwaardig opvolgend product wordt geaccepteerd?	Vervanging dient functioneel gelijkwaardig te zijn en te voldoen aan het programma van eisen. Indien niet aan de herbuike/tweedehands eis bij vervanging kan worden voldaan dient Opdrachtnemer gemotiveerd aan te tonen dat het leveren van hergebruikte of tweedehands apparatuur voor een specifiek onderdeel (technisch) niet meer mogelijk of disproportioneel is, en dient in dat geval een gelijkwaardig circulair alternatief te worden aangeboden. Dit alternatief dient expliciet goedgekeurd te worden door Opdrachtgever (eis 2 programma van eisen).
56	1	Programma van eisen	Eis 17: Kan opdrachtgever bevestigen dat ook gesloten cartridgesystemen of andere circulaire dispenserconcepten worden geaccepteerd, mits deze aantoonbaar bijdragen aan hygiëne, afvalreductie en de duurzaamheidsdoelstellingen van de opdracht? Staat opdrachtgever open voor functioneel gelijkwaardige oplossingen die dezelfde duurzaamheids- en hygiënedoelstellingen realiseren zonder gebruik te maken van hervulbare dispensers?	De eis is mogelijk onduidelijk geformuleerd, zie het antwoord op vraag 9.
57	1	Programma van eisen	Eis 13: Kan opdrachtgever bevestigen dat onder de dienstverlening tevens periodieke vervanging en onderhoud van aanvullende sanitaire middelen, zoals matten, SmartMops en toiletborstels, mag worden opgenomen indien dit bijdraagt aan hygiëne, duurzaamheid en ontzorging van de organisatie?	Zie eis 77, de toiletborstels dienen minimaal twee keer per jaar vervangen te worden. Zie ook eis 122 en 124, de schoonloopmatten worden met vaste tijden gewisseld en dienen te allen tijde een representatieve uitstraling te hebben. Opdrachtnemer is t.a.v. dit product dus zelf verantwoordelijk voor tijdige vervanging en uit 'the loop' nemen van versleten matten. SmartMops maken geen onderdeel uit van de scope van voorliggende opdracht.
58	1	Programma van eisen	Eis 12: Kan opdrachtgever aangeven welke regeling van toepassing is indien de overeenkomst voortijdig wordt beëindigd, in het bijzonder ten aanzien van geplaatste dispensers, eventuele afschrijvingskosten en de overdracht of verwijdering van apparatuur?	Indien de Overeenkomst eindigt na afloop van de initiële looptijd of na afloop van een verlengingsperiode, dient opdrachtnemer kosteloos medewerking te verlenen aan de demontage en verwijdering van de aanwezige sanitaire apparatuur en eventuele resterende voorraden sanitaire verbruiksartikelen. Eventuele afschrijvingskosten, investeringen of andere bedrijfseconomische gevolgen komen voor rekening en risico van opdrachtnemer.
59	1	Programma van eisen	Eis 3: Verstaat opdrachtgever onder een uniforme oplossing dat alle locaties exact dezelfde dispenserlijn dienen te gebruiken, of zijn verschillende generaties/uitvoeringen binnen dezelfde productfamilie toegestaan mits functionaliteit, uitstraling en gebruikerservaring gelijkwaardig zijn?	Nee. Verschillende lijnen, generaties of uitvoeringen binnen dezelfde productfamilie zijn toegestaan, mits de functionaliteit, uitstraling en gebruikerservaring gelijkwaardig zijn. Het is dus niet vereist dat op alle locaties exact dezelfde dispenserlijn wordt toegepast. Wel geldt dat voor eenzelfde productcategorie de werking identiek moet zijn, waaronder de wijze van vullen en het type verbruiksproduct dat wordt gebruikt. Zo mogen bijvoorbeeld op één locatie verschillende typen toiletroldispensers worden toegepast, mits deze op dezelfde wijze functioneren en geschikt zijn voor hetzelfde type toiletrol.
60	1	Programma van eisen	Eis 2: Welke objectieve criteria hanteert opdrachtgever om te beoordelen dat een product of dispenser niet redelijkerwijs als hergebruikt of refurbished beschikbaar is? Indien een nieuwe dispenser aantoonbaar een langere technische levensduur heeft en beter bijdraagt aan de circulaire doelstellingen over de totale gebruiksperiode, wordt dit door opdrachtgever als gelijkwaardig alternatief beschouwd?	Indien aan de start van de overeenkomst aangegeven wordt dat een specifiek product of dispenser niet hergebruikt of refurbished beschikbaar is, geldt dat niet kan worden voldaan aan de gestelde eisen in ons beschrijvend document en PvE. Indien gedurende de looptijd van de overeenkomst voor een product of dispenser geldt dat er op dat moment géén voorradige hergebruikte of refurbished modellen meer beschikbaar zijn, dan geldt dat een vergelijkbare dispenser met identieke functionaliteit goedgekeurd kan worden na afstemming met opdrachtgever. Zie ook antwoord vraag 55. Nee. Dit zien wij niet als een gelijkwaardig alternatief voor een tweedehands optie. Alleen als aangetoond kan worden dat leverancier voor bepaald type dispenser géén voorraad tweedehands meer heeft, kan in overleg en pas na goedkeuring van opdrachtgever, deze variant ingezet worden (eis 2 programma van eisen).

61	1	Programma van eisen	Eis 1: Wordt onder "hergebruikte/tweedehands dispensers" gebruikssporen zoals lichte krasjes, verkleuringen of andere cosmetische afwijkingen toegestaan, mits de functionaliteit, hygiëne en representatieve uitstraling gewaarborgd zijn? Beschouwt opdrachtgever professioneel gereviseerde (refurbished) dispensers als gelijkwaardig aan tweedehands/hergebruikte dispensers? Dient de aangeboden dispenserlijn op alle locaties qua uitstraling identiek te zijn of zijn verschillende generaties van hetzelfde dispensersysteem toegestaan indien deze functioneel gelijkwaardig zijn?	- Ja dat wordt toegestaan. - Een refurbished dispenser beschouwt opdrachtgever als gelijkwaardig aan een tweedehands dispenser, mits deze is gereviseerd en weer in representatieve staat verkeert en naar behoren functioneert. - Zie het antwoord op vraag 59.
62	1	Varianten	Binnen deze aanbesteding wordt uitgegaan van de traditionele inrichting van sanitaire voorzieningen, waarbij handreiniging plaatsvindt met water en zeep en de handen worden gedroogd met bijvoorbeeld papieren handdoeken. Wij beschikken over een innovatieve, functioneel gelijkwaardige oplossing waarbij handreiniging en handverzorging plaatsvindt met vochtige handdoeken in een dispenser. Hierdoor zijn geen wastafel, stromend water, traditionele zeep en papieren handdoeken nodig. Deze oplossing wordt reeds geleverd en toegepast binnen onder andere overheidsorganisaties, ziekenhuizen en de industrie. Kan een inschrijver binnen deze aanbesteding een dergelijke innovatieve, functioneel gelijkwaardige alternatieve oplossing aanbieden, mits deze voldoet aan de gestelde eisen ten aanzien van kwaliteit, hygiëne, veiligheid en duurzaamheid? Indien ja, op welke wijze kan deze oplossing binnen de inschrijving worden aangeboden, bijvoorbeeld als variant of alternatief?	Zie het antwoord op vraag 1.